

## Condizioni Contrattuali di Noleggio dell'Azienda VM LIVE 2.0 SRL

- 1) Contratto; 2) Consegna e scarico del materiale; 3) Garanzia e responsabilità del Cliente; 4) Noleggio senza tecnico; 5) Riconsegna del materiale; 6) Contestazioni; 7) Pagamento;
- 8) Tutela della riservatezza e trattamento dei dati personali

- 1) **Contratto.** Il fornitore, VM LIVE 2.0 SRL, ha l'obbligo di fornire il materiale come descritto nell'ordine di noleggio e garantire che sia in buone condizioni al momento della consegna. Il cliente, invece, è responsabile dell'uso e della custodia del materiale e deve garantire il pagamento e la restituzione entro le scadenze stabilite.
- 2) **Consegna e scarico del materiale.** La consegna del materiale avviene presso un luogo scelto dal cliente, con costi variabili in base a fattori come distanza e risorse necessarie. È importante comunicare eventuali esigenze particolari durante l'ordine, così da permettere al fornitore di organizzare adeguatamente i servizi di facchinaggio, se richiesti. I costi di consegna dipendono dalla distanza dalla sede del fornitore, dal numero di mezzi utilizzati e dalla quantità di personale necessario per lo scarico. Maggiore è la distanza o più complesso è il carico, più alte saranno le spese. È consigliabile richiedere un preventivo dettagliato prima di finalizzare l'ordine. Per richiedere un preventivo, il cliente dovrebbe contattare VM LIVE 2.0 SRL fornendo dettagli come la destinazione, il tipo di materiale da noleggiare e eventuali esigenze specifiche per lo scarico. In questo modo, il fornitore può calcolare le spese di viaggio e i costi associati. È utile farlo il prima possibile per evitare sorprese al momento dell'ordine.
- 3) **Garanzia e responsabilità del Cliente.** Il cliente è responsabile del materiale noleggiato. Ciò significa che il cliente deve prendersi cura del materiale e rispondere per eventuali danni o perdite, sia per negligenza che per furto. È importante che il cliente verifichi lo stato del materiale al momento della consegna e segnali eventuali problemi per evitare contestazioni in seguito.

Responsabilità del cliente:

- Verifica dello stato del materiale: È fondamentale che il cliente controlli attentamente il materiale al momento della consegna. Se ci fossero danni o difetti, dovrebbero essere segnalati immediatamente al fornitore per documentare la situazione.
- Documentazione: Tenere un registro scritto o fotografico dello stato del materiale al momento della consegna può essere utile in caso di contestazioni future.
- Uso corretto: Il cliente deve utilizzare il materiale secondo le istruzioni fornite dal fornitore, per evitare danni causati da un uso improprio.
- Assicurazione: Potrebbe essere utile considerare l'opzione di un'assicurazione per coprire eventuali danni o perdite. Chiedere al fornitore se offre un'assicurazione o se può consigliare una polizza.
- Riconsegna: Al momento della riconsegna, il cliente è tenuto a restituire il materiale nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto, salvo l'usura normale.

- 4) **Noleggio senza tecnico.** Nel caso in cui il cliente noleggi materiale senza l'assistenza di un tecnico fornito dall'azienda VM LIVE 2.0 SRL, è necessaria una cauzione, che deve essere pari al valore del materiale noleggiato, occorre per tutelare il fornitore nel caso di danni o perdite. Può essere versata tramite assegno bancario o carta di credito.  
Restituzione della cauzione: Se il materiale viene restituito in buone condizioni e senza danni, la cauzione verrà restituita al cliente. È consigliabile chiedere al fornitore le tempistiche e le modalità di restituzione.  
Responsabilità: In caso di danni o perdita del materiale, la cauzione potrebbe essere utilizzata per coprire i costi di riparazione o sostituzione.
- 5) **Riconsegna del materiale.** La riconsegna avverrà nel luogo e con le tempistiche indicate al momento dell'ordine.
- 6) **Contestazioni.** È fondamentale che il cliente comunichi immediatamente al fornitore qualsiasi disagio, errore o malfunzionamento. Permettendo al fornitore di intervenire prontamente e, se necessario, risolvere il problema. È utile mantenere una traccia scritta delle comunicazioni, inclusi dettagli sulla natura del problema e le date delle segnalazioni, per avere evidenza in caso di contestazioni. La clausola specifica che i reclami non verranno accettati alla riconsegna. Ciò significa che se il cliente non segnala i problemi durante il periodo di noleggio, non potrà farlo al momento della restituzione. È quindi importante essere proattivi.
- 7) **Pagamento.** Il pagamento dell'ordine dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità definite al momento dell'ordine. I prezzi sono da intendersi IVA inclusa.
- 8) **Tutela della riservatezza e trattamento dei dati personali.** Ai sensi dell'art. 12 della Legge 196/2003 (Testo Unico sulla Privacy e successive modifiche ed integrazioni GDPR Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento 2016/679), i dati personali che riguardano il Cliente saranno trattati dalla società VM LIVE 2.0 SRL per l'adempimento dell'ordine di noleggio e non verranno comunicati a terzi.